

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2015 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2015 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2015 года и вторым кварталом 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2015 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

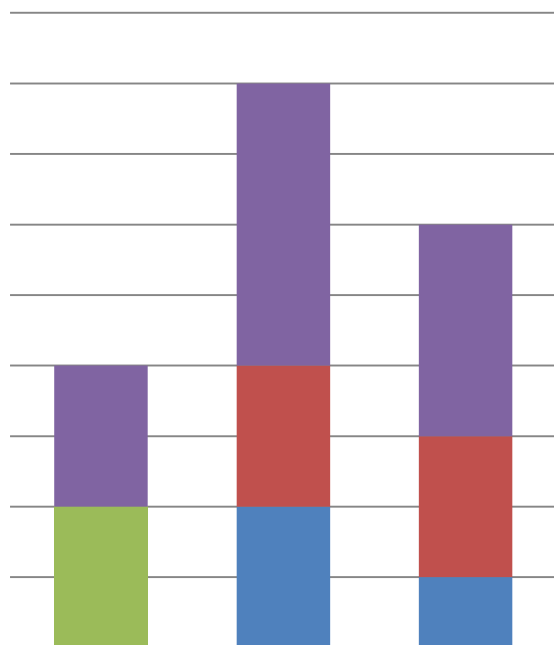
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

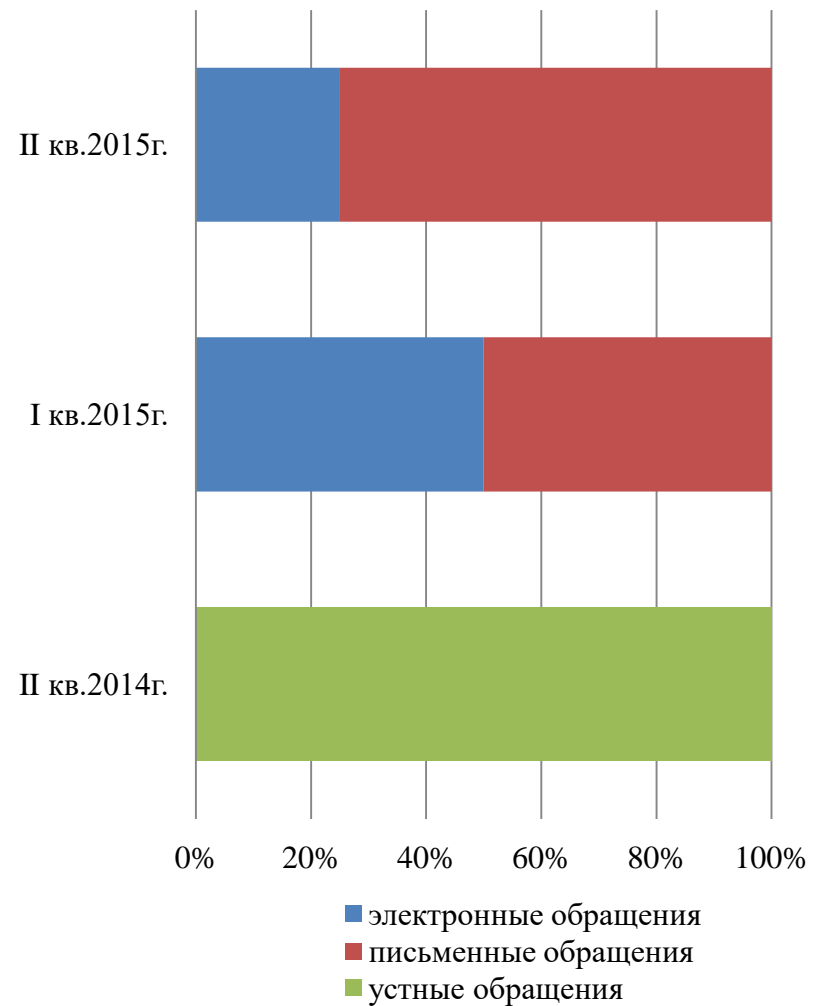
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

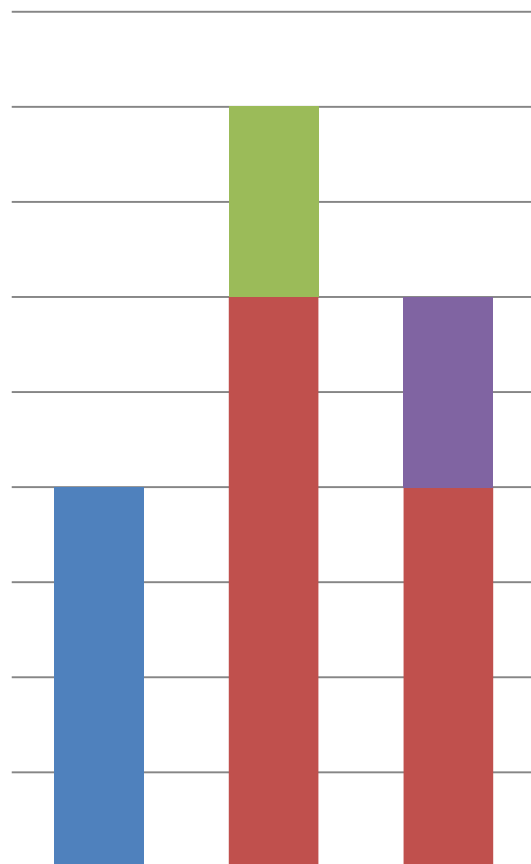


	II кв. 2014г.	I кв. 2015г.	II кв. 2015г.
■ всего	2	4	3
■ устные обращения	2	0	0
■ письменные обращения	0	2	2
■ электронные обращения	0	2	1

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**

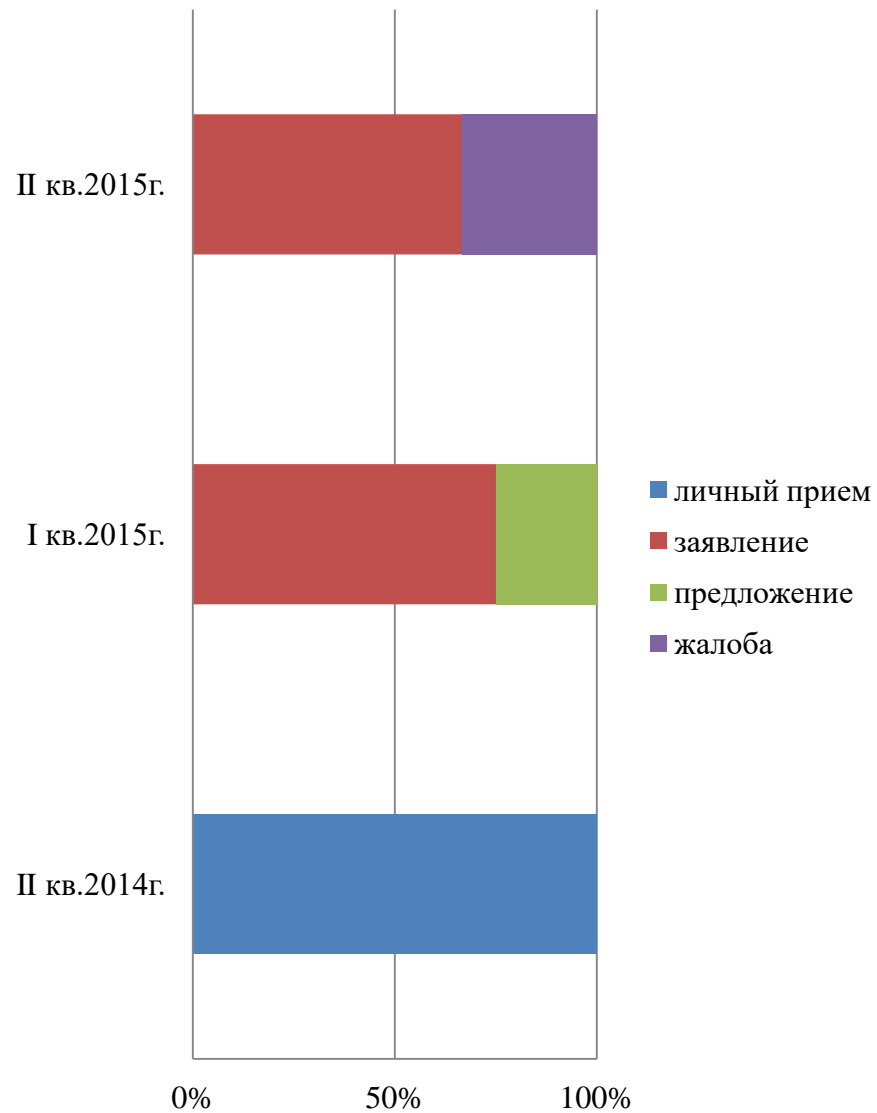


Общее количество обращений, по типам видов



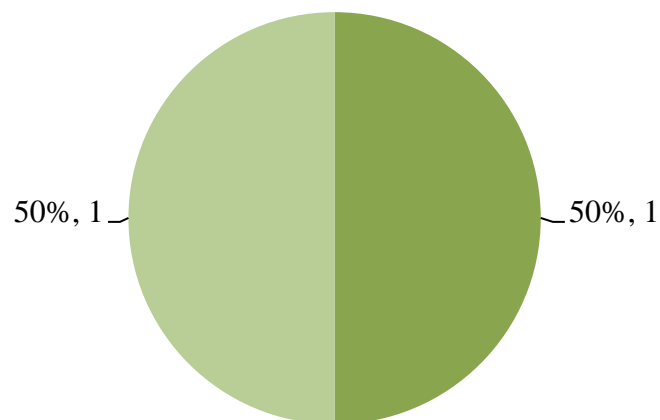
	II кв.2014г.	I кв.2015г.	II кв.2015г.
жалоба	0	0	1
предложение	0	1	0
заявление	0	3	2
личный прием	2	0	0

Доли типов видов обращений



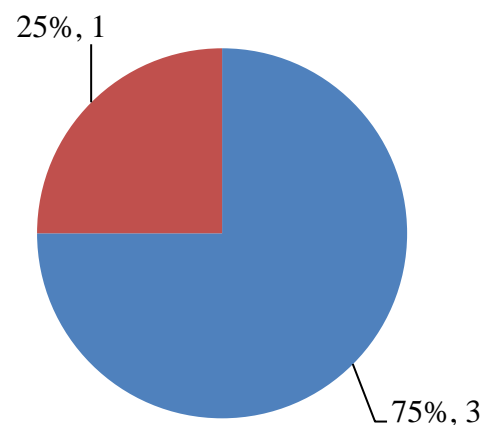
II кв. 2014г.

■ г. Кострома ■ Костромской район



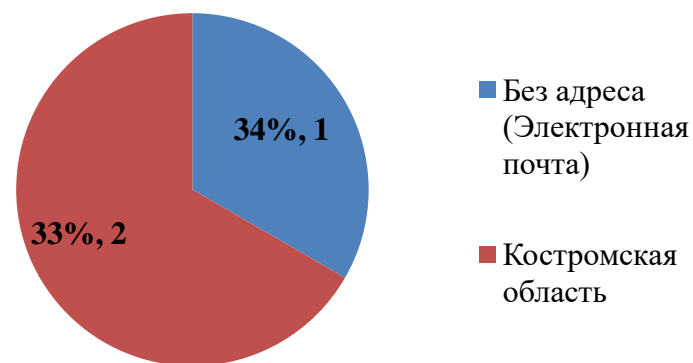
I кв. 2015г.

■ Из других субъектов РФ (Курская область, г. Сочи, г. Самара)
■ Костромская область (г. Кострома)

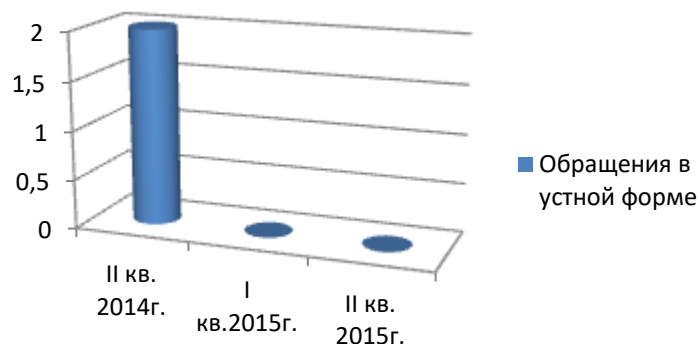


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

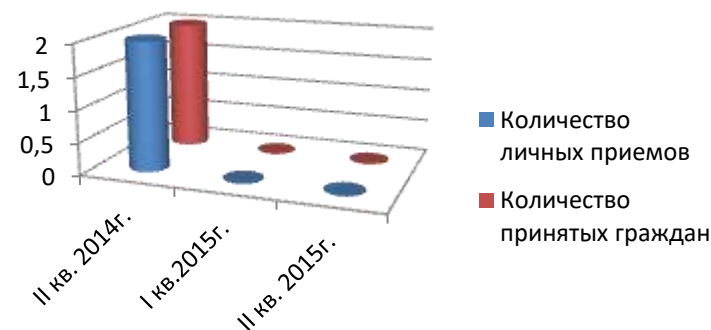
II кв. 2015г.



**Количество обращений,
поступивших в департамент
финансов Костромской области в
устной форме**



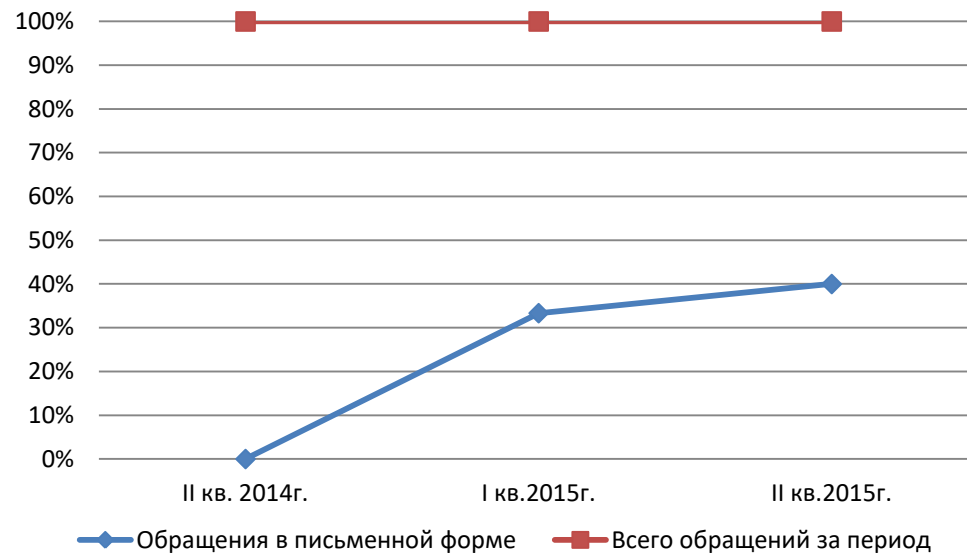
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами
департамента финансов
Костромской области**



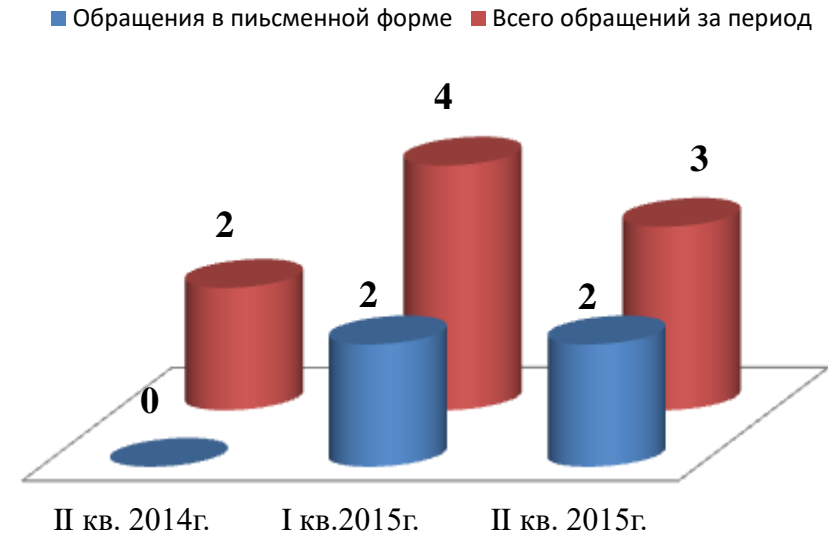
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за II кв. 2015г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

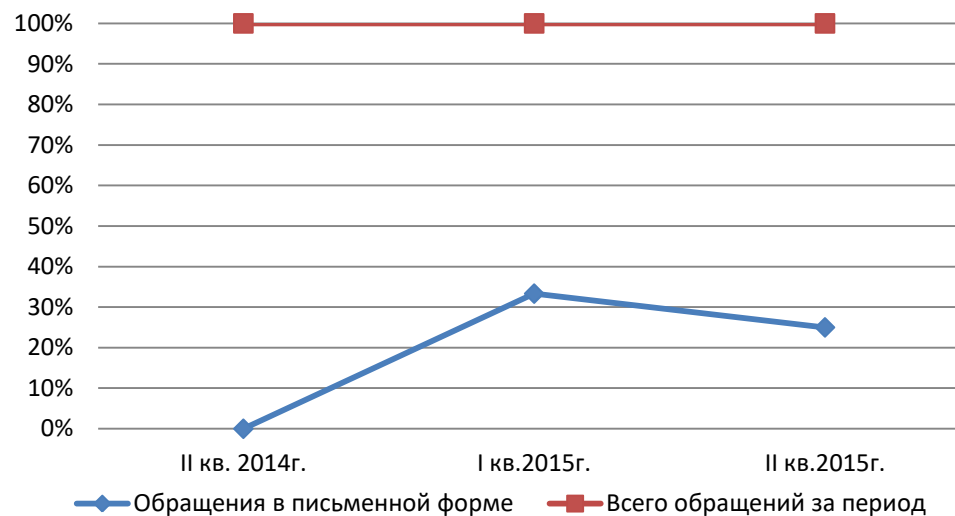
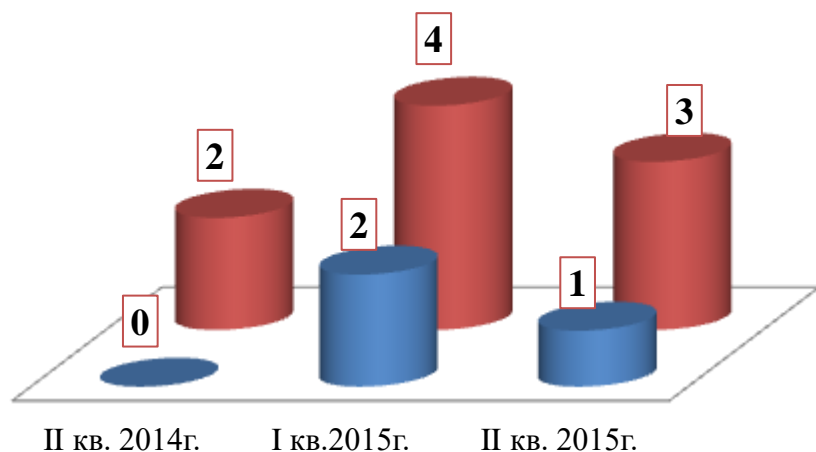


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за II кв. 2015г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	100%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за II кв. 2015г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	1	100%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
II кв. 2015г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	67%	0	0%	2	100%	0	0%
Экономика	1	33%	1	100%	0	0%	0	0%
Всего	3	100%	1	33%	2	67%	0	0%

I кв. 2015г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	75%	1	50%	2	100%	0	0%
Экономика	1	25%	1	50%	0	0%	0	0%
Всего	4	100%	2	100%	2	100%	0	0%

II кв. 2014г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	50%	0	0%	0	0%	1	50%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	2	100%	0	0%	0	0%	2	100%

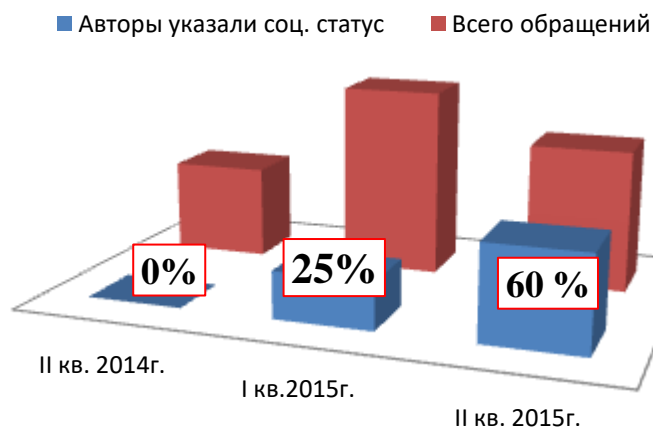
Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	II кв. 2014г.		I кв. 2015г.		II кв. 2015г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-		
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	1	25%		
Вопросы субъектов РФ	-	-	3	75%	3	100%
Вопросы местного значения	2	100%				

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	II кв. 2014 г.		I кв. 2015 г.		II кв. 2015г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0,01	50%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,01	50%	0,01	100%	0,03	100%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>Из Костромской области поступило 2 обращения</i>		<i>Из Костромской области поступило 1 обращение</i>		<i>Из Костромской области поступило 2 обращения</i>	

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
II кв. 2014г.	0%	2
I кв. 2015г.	0%	4
II кв. 2015г.	0%	3

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	II кв. 2014г.			I кв. 2015г.			II кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>		

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	II кв. 2014г.			I кв. 2015г.			II кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилищный фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	1	100%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>		

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	II кв. 2014г.			I кв. 2015г.			II кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>		

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	II кв. 2014г.			I кв. 2015г.			II кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	1	100%	0,015	1	33,3%	0,015	2	100%	0,030
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	1	33,3%	0*	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	1	33,3%	0*	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>		

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	II кв. 2014г.			I кв. 2015г.			II кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	1	100%	0*	1	100%	0*
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>		

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	II кв. 2014г.			I кв. 2015г.			II кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	1	50%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	1	-	-	0	-	-	0	-	-
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	50%	0,015	3	50%	0,015*	2	50%	0,030
Труд и занятость населения	1	-	-	1	-	-	-	-	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	-	-	1	-	-	-	-	-
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	-	-	1	-	-	-	-	-
Экономика	0	0%	0	1	50%	0	1	50%	0
Финансы	0	-	-	1	-	-	1	-	-
*Примечание	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>		

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	II кв. 2014г.	I кв. 2015г.	II кв. 2015г.
Всего обращений	2 (100%)	4 (100%)	3 (100%)
Рассмотрено всего	2 (100%)	4 (100%)	3 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	2 (100%)	4 (100%)	3 (100%)
<i>в том числе</i>			
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	1 (25%)	-
Разъяснено	2 (100%)	3 (75%)	3 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2015 года в департамент финансов поступило 3 обращения гражданина, в том числе 1 обращение в форме электронного документа и 2 в письменной форме, что соответственно составляет 25% и 75%.

Количество обращений, поступивших в департамент финансов во втором квартале 2015 года по сравнению с первым кварталом 2015 года, снизилось на 25% и возросло на 66% по сравнению со вторым кварталом 2014 года.

В поступивших во втором квартале 2015 года обращениях содержалось 3 вопроса, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как первого квартала 2015 года, так и второго квартала 2014 года.

Во втором квартале 2015 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100%), что сравнимо с показателями первого квартала 2015 года (75% вопросов относится к ведению субъекта Российской Федерации, 25 % к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2015 года, характеризуются следующим образом: 1 жалоба(25%) и 2 заявления (75%).

Во втором квартале 2015 года на личный прием в департамент финансов граждане не обращались (0%), что отличается от аналогичного периода 2014 года (2 обращения или 100%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2015 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2015 года, что аналогично показателям первого квартала 2015 года и второго квартала 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2015 года составляет 67% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2015 года, что на 8% меньше чем в первом квартале 2015 года и на 15% больше чем во втором квартале 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2015 года составляет 33% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2015 года, что на 8% меньше чем в первом квартале 2015 года и на 100% больше чем во втором квартале 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2015 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2015 года, что аналогично первому кварталу 2015 года и второму кварталу 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2015 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2015 года, что аналогично показателям первого квартала 2015 года и на 100% меньше чем во втором квартале 2014 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных во втором квартале 2015 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 3 обращения и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2015 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 3 обращения и 100% от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2015 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2015 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2015 года, что аналогично показателям первого квартала 2015 года и второго квартала 2014 года.